

Одинцовский г.о.

МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»

Итоговый балл: 93,68

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	75,9
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	