

Одинцовский г.о.
МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»

Итоговый балл: 93,68

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	75,9
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	